

Guatemala,
Informe No.10 del 2015

Licenciada
Lucia Dolores Armas Gálvez
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Licenciada Armas:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente del 01/Octubre/2015 al 05/Octubre/2015 conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 627-2015, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 88-2015, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie C No 0015.

Trabajos Realizados

- 11 Soportes en el área de Software
- 13 Soportes en el área de Hardware

- Se tiene el Inconveniente que en el área de Sub-Administración del Palacio Nacional de la Cultura, la conexión a Internet es Inestable (a veces hay conexión y a veces no) se hicieron las respectivas pruebas con el Acces Point Wireless que se tiene instalado directamente en esta área, las mismas fueron exitosas, se revisó el cableado que proviene directamente de instalación subterránea en la misma oficina y este también dio resultados positivos, se revisó el cable que proviene del switch instalado en la recepción del palacio y de este proviene el inconveniente porque el cable ya está deteriorado por lo que se les dio las siguientes indicaciones a el Sub-Administrador y su Asistente
 - Cambiar el Cableado RJ-45 que está instalado Subterráneo desde la oficina de Protocolos del Palacio hacia la Sub-Administración.
 - Indicarle al personal de Recepción del Palacio que cambien la mini refrigeradora que colocaron casi encima del switch que repica la señal de Red e Internet para las áreas de Recepción, Protocolos, Administración y Sub-Administración, ya que al momento de la revisión estaba colocada una Olla con alimentos refrigerados sobre esta refrigeradora, la cual al momento de estar regresando a su temperatura ambiente estaba goteando agua, por lo que si estas gotas llegan a tocar el switch el mismo se dañaría.

- Se tiene el inconveniente que la Licencia del Administrador de Red (Netbox Blue) esta vencida desde el día 28 de Septiembre del año en curso, esto está provocando conflictos de IP, Bounce de Filtros de control de navegación lo que deriva en saturación del Enlace de Internet por lo que se ha recomendado proceder a la

Renovación de esta Licencia lo más pronto Posible, así como Renovar de la misma manera la Licencia de Eset Endpoint Security.

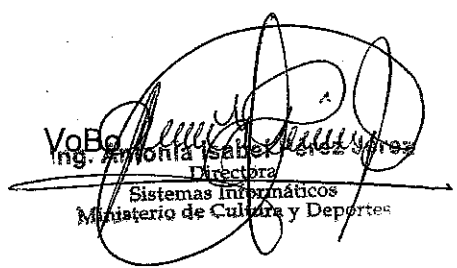
- Con el apoyo del personal de Practicas se realizó control de IP'S asignadas a todos los usuario del Despacho Superior, así como a las áreas asignadas para proveer Internet, esto con el fin de tener mayor control de los filtros de navegación para cada Usuario y Área.

Resultados de las tareas realizadas

- 11 Soportes de Software realizados con Éxito.
- 13 Soportes de Hardware realizados con Éxito.
- 1 Dictamen de conectividad de Internet y red entregado con Éxito.
- 1 Reorganización de IP'S realizada con Éxito.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Marvin Gregorio Jacobo Hernández


VoBo Ing. Antonia Isabel Pérez López
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes